

Objetivo: Concertar con el aprendiz las actividades de aprendizaje propuestas para cada resultado de aprendizaje.

Documentos de Referencia: Compromiso. GFPI-G-013 Guía para desarrollar los procesos formativos V.1, GFPI-F-019 Formato_Guia_de_Aprendizaje V.2.

Diligenciamiento del formato: Señor(a) instructor(a), no olvidar diligenciar número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto.***Nota Aclaratoria:** Solo se debe ingresar los nombres de los aprendices en estado activos, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.

Número de la ficha: 2039647

Nombre del programa de formación: Logística Empresarial

Competencia (s): Interactuar con clientes de acuerdo con políticas y estrategias de servicio de la compañía

Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): Manejar relaciones interpersonales con principios éticos y de comunicación de acuerdo con la misión y visión corporativa de la organización

Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2): Suministrar información a los clientes sobre la organización, productos y servicios de acuerdo con los manuales, lineamientos y los estándares de servicio establecidos por la organización

Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3): Resolver situaciones, inquietudes y solicitudes de servicio, con base en las necesidades de los clientes de acuerdo con los procesos y procedimientos establecidos por la organización

Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 4):

Fase del Proyecto: Ejecución - Evaluación

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
1		1, 2, 3	Elabora video corto teniendo en cuenta dos de los diez factores que intervienen dentro del servicio al cliente	X		16/06/2020		
2				X		16/06/2020		
3				X		16/06/2020		
4				X		16/06/2020		
5				X		16/06/2020		
6				X		16/06/2020		
7				X		16/06/2020		
8				X		16/06/2020		
9				X		16/06/2020		
10				X		16/06/2020		
11				X		16/06/2020		
12				X		16/06/2020		
13				X		16/06/2020		
14				X		16/06/2020		
15				X		16/06/2020		
16				X		16/06/2020		
17				X		16/06/2020		
18				X		16/06/2020		
19				X		16/06/2020		
20				X		16/06/2020		
21				X		16/06/2020		
22				X		16/06/2020		

23				X		16/06/2020		
24				X		16/06/2020		
25				X		16/06/2020		
26				X		16/06/2020		
27				X		16/06/2020		
28				X		16/06/2020		
29				X		16/06/2020		
30				X		16/06/2020		
31				X		16/06/2020		

Firma Instructor (es): _____